



Conoce paso a paso para realizar la cancelación total de tu obligación

1 Solicita un certificado de deuda a través de nuestro WhatsApp 315 770 6670 o del correo electrónico servicioalcliente@koa.co

2 Recuerda que siempre validaremos la titularidad de cada solicitud que recibamos, para eso es necesario que tu email y celular se encuentren actualizados. Puedes realizar la actualización de estos a través nuestro WhatsApp **315 770 6670** o línea telefónica **01 8000 184095**

3 Diligencia el formato declaración de origen de fondos **aquí**.

4 Recibida tu solicitud, en 3 días hábiles te enviaremos un correo confirmando, la fecha de entrega y el formato declaración de origen de fondos.

5 Para los créditos de Casur y Cremil, la fecha de entrega estará sujeta a la apertura de plataforma para garantizar que se pueda cargar la compra de cartera.

6 El certificado de deuda será enviado a la dirección de correo electrónico que registraste con nosotros) en un plazo máximo de 7 días hábiles a partir de la fecha de radicación de tu solicitud. Si quieres más información comunícate con nuestros canales de contacto **aquí**.

7 El pago del saldo de tu deuda lo podrás realizar a través de los siguientes medios:

Realiza el pago por transferencia electrónica ingresando aquí

✓ Digita tu número de cédula, correo electrónico y selecciona tu método de pago.

Realiza el pago con Cheque de Gerencia así:

✓ Debes presentar única y exclusivamente el certificado de deuda que te enviamos a tu correo electrónico en cualquier sucursal de Bancolombia, mediante un (1) único CHEQUE DE GERENCIA girado a favor de Koa Compañía de Financiamiento S.A. NIT 901.779.951-1

Para ayudarte a comprender los valores que encontrarás en el certificado de saldo, te compartiremos una guía informativa con los conceptos de cada uno de ellos.

