

¡Descubra la forma como su plata se multiplica!

Con las tasas que el **CDT Digital KOA** trae en enero de 2026

01/2026

Plazo en días	90	180	210	240	270	360	390	420	450	480	510	540	720
Tasa E.A.*	4,50%	10,10%	10,10%	10,10%	10,15%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%	11,0%

➤ Monto mínimo de apertura desde \$250.000

➤ Periodicidad de Pago Mensual solo para montos superiores a \$5'000.000

➤ *Las tasas de interés presentadas en esta comunicación corresponden a las tarifas de cartelera vigentes a la fecha. KOA Compañía de Financiamiento desarrolla campañas publicitarias, comerciales o de mercadeo con condiciones preferenciales dirigidas a segmentos o perfiles específicos, las cuales pueden diferir de las tasas estándar aquí descritas.

¿Qué es el Seguro de Depósito de Fogafín?

¡Tranquilo, su plata está segura en KOA! Cuando abre un CDT Digital KOA con nosotros, hay un superhéroe silencioso que siempre le cuida: el **Seguro de Depósito de Fogafín**. Imagínelo como un chaleco salvavidas para su inversión, asegurándole que, pase lo que pase, su dinero estará protegido.

¿Cómo funciona?

Fogafín (Fondo de Garantías de Instituciones Financieras) es como ese amigo que nunca le falla. Si llegara a pasar algo inesperado con nuestra entidad (tranquilo estamos muy fuertes, pero por si acaso), el Seguro de Fogafín protege su inversión hasta \$50 millones por persona y por entidad financiera.

¿Qué cubre?

Este seguro aplica para los productos protegidos como nuestro **CDT Digital KOA**, también otros productos como cuentas de ahorro, cuentas corrientes y más. Así que no importa si es un ahorrador experto o alguien que apenas empieza, siempre estará respaldado.

¿Cómo saber si un producto financiero está protegido por Fogafín?

Es súper fácil: busque el sello de Fogafín. Todos los productos que están cubiertos por el seguro tienen este distintivo, como un escudito que dice: "Protegido por Fogafín". Lo verá en la comunicación referente a nuestro **CDT Digital KOA**.

Ventajas para usted

- Tranquilidad total: Sabe que su inversión está protegida.
- Automático y sin costos: No tiene que hacer nada ni pagar extra; el seguro viene incluido desde el primer día.
- Confianza en cada paso: Invertir con nosotros es fácil, seguro y 100% digital, sin papeles ni enredos.

Si tiene dudas, contáctenos al correo servicioalcliente@koa.co o por WhatsApp al +57 315 770 66 70. Estamos aquí para asegurarnos de que siempre tenga la información clara y total tranquilidad.

Recuerde que puede contar con el apoyo del **Defensor del Consumidor Financiero**, quien estará disponible para atender cualquier inquietud o inconformidad que pueda presentar frente a KOA.

Si desea radicar una **PQRS**, puede hacerlo a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: defensoriasernarojas.com

Sitio web: www.defensoriasernarojas.com

Estos canales se encuentran disponibles con atención 7x24.

Dirección: Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval.

Horario de atención presencial: Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.



*Tasas expresadas en Efectivo Anual (E.A.)

¡Transparencia es nuestro segundo idioma!

Por eso mantenerle informado es nuestra prioridad

01/2026

A continuación, presentamos los costos y tarifas vigentes para **enero 2026** de nuestro producto de **Crédito por Libranza**.

➤ **Línea de Crédito:** Consumo.

➤ **Modalidades:** Libre Destino, Consolidación de Deudas y Retanqueo.

Tasa de Interés

Producto	Tasa de Interés N.M.V	Tasa de Interés E.A	Plazo
Libranza	1,50% al 1,81%	19,56% al 24,02%	*12 a 144 meses

Tarifas

Concepto	Costo
Prima de seguro de vida deudores	\$4.625 por millón
Certificación de saldo para cancelación total. (A partir del segundo certificado por crédito en el mismo mes)	\$20.000 IVA incluido*
Costo pago con cheque de gerencia en oficinas de Bancolombia	\$19.500 IVA incluido**
Fianza	Desde 7,50% + IVA hasta 22,84% + IVA*
Gastos de Cobranza de 15 a 30 días de mora	0%
Gastos de Cobranza de 31 a 60 días de mora	3%
Gastos de Cobranza de 61 a 90 días de mora	5%
Gastos de Cobranza de 91 a 120 días de mora	8%
Gastos de Cobranza más de 121 días de mora	10%
Gastos de Cobranza cobro jurídico	20%
Reintegro con transferencia a cuenta	\$2.495 IVA incluido
Reintegro con pago en efectivo	\$12.997 IVA incluido

Emisión de Certificaciones de Saldo

La solicitud de certificados de deuda puede realizarse a través de **WhatsApp al número +57 315 770 66 70** o al correo **servicioalcliente@koa.co**. El certificado será enviado al correo electrónico que el cliente registró con nosotros, en un plazo de 7 días hábiles contados a partir de la fecha de radicación de la solicitud. Para los créditos de las pagadurías CREMIL Y CASUR, la fecha de entrega estará sujeta a cronograma mensual de apertura de la plataforma de cada entidad, con el fin de garantizar que se puedan cargar las compras de cartera.

Pagos anticipados

Recuerde que como cliente le asiste el derecho de pagar anticipadamente de forma parcial o total el saldo pendiente de su crédito sin el reconocimiento de cláusulas penales o sanciones económicas por este hecho. De igual forma, podrá ejercer el derecho de retracto en cualquier etapa del proceso de solicitud, estudio y aprobación del crédito, siempre que no haya recibido el desembolso del dinero. Si ya recibió el dinero, con los recursos desembolsados podrá realizar abonos a capital para disminución del plazo o del valor de la cuota. Debe tener en cuenta que, una vez desembolsado el crédito, empezarán a generarse intereses hasta la cancelación total del mismo.

La información relacionada con su crédito la encuentra en su plan de pagos. Puede realizar esta y otras solicitudes al correo electrónico **servicioalcliente@koa.co** o por **WhatsApp al +57 315 770 66 70**.

*Estos valores serán formalmente incluidos y detallados en la carta de condiciones que se remitirá durante la etapa precontractual.

* Aplican TYC. La tasa de interés y la fianza, dependen del perfil del riesgo del cliente. El primer certificado de saldo para cancelación total por crédito solicitado en el mismo mes no tiene costo. Vigencia: enero de 2026.

** Recuerde que los pagos para cancelación total y abonos a capital también podrán ser realizados por PSE desde nuestra página web en: <https://excelcredit.epayco.me/recaudo/recaudoprepagos> sin ningún costo.

Recuerde que puede contar con el apoyo del **Defensor del Consumidor Financiero**, quien estará disponible para atender cualquier inquietud o inconformidad que pueda presentar frente a KOA. Si desea radicar una **PQRS**, puede hacerlo a través de los siguientes canales:

Correo electrónico: defensoria@defensoriasernarojas.com

Sitio web: www.defensoriasernarojas.com

Estos canales se encuentran disponibles con atención 7x24.

Dirección: Carrera 16 A No. 80-63, oficina 601, Edificio Torre Oval.

Horario de atención presencial: Lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 12:00 m y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.